

COESIS RESEARCH

Centralità del pulire Indagine BtoB sui driver di scelta dei fornitori di servizi di pulizia



Rapporto C 2013.242
Marzo 2014

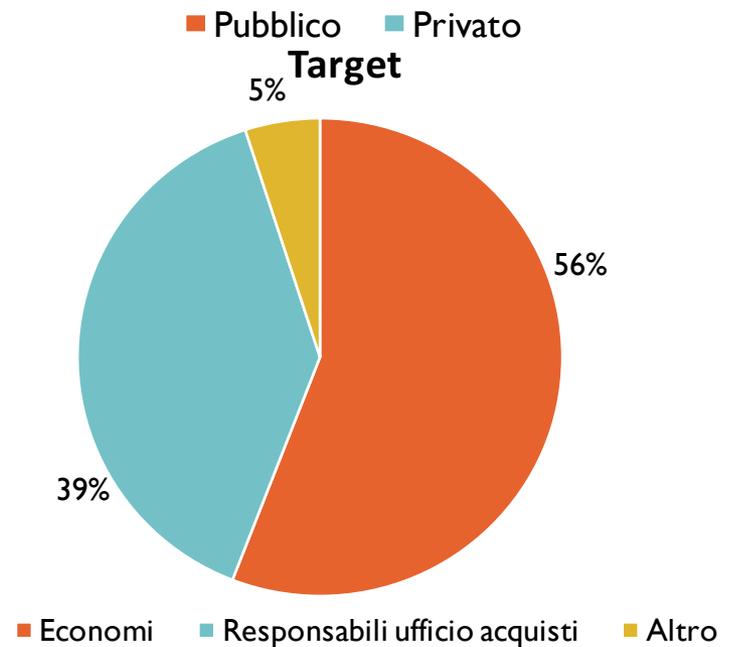
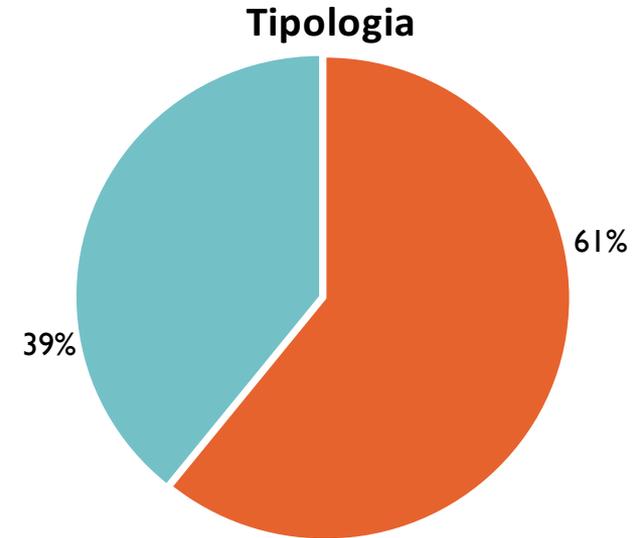
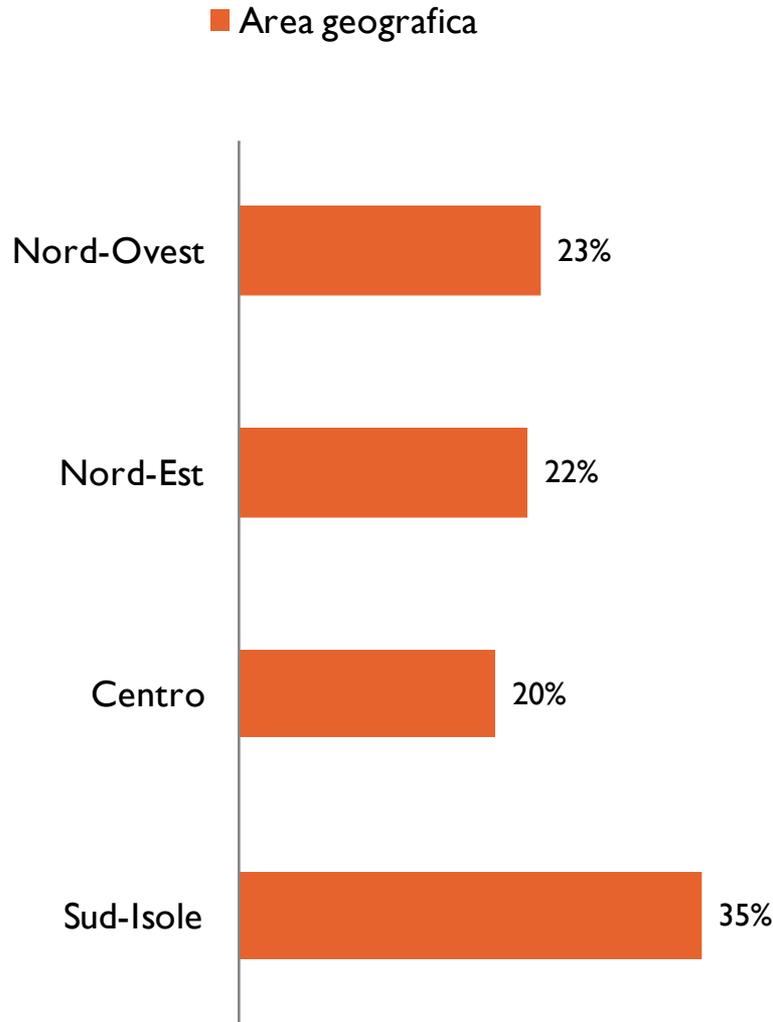
a cura di
Alessandro Amadori, Carmine Iuliano

COESIS RESEARCH Srl

Sede legale - Direzione e amministrazione: 24127 **Bergamo**, Via Grumello 61 - Tel. 035/4328422 - Fax 035/2652639

Sedi operative: 20093 **Cologno Monzese** (MI), Via Milano, 150 - Tel. 02/2539581 - Fax 02/25395821; 07041 **Alghero** (SS), Via Don Minzoni 19/21

C.F. e P.IVA 03906890961 - Reg. Imp. di Bergamo n. 03906890961 - Cap. Soc. € 60.000,00 I.V.



Base: totale campione – 204 casi





I CANALI DI APPROVIGGIONAMENTO

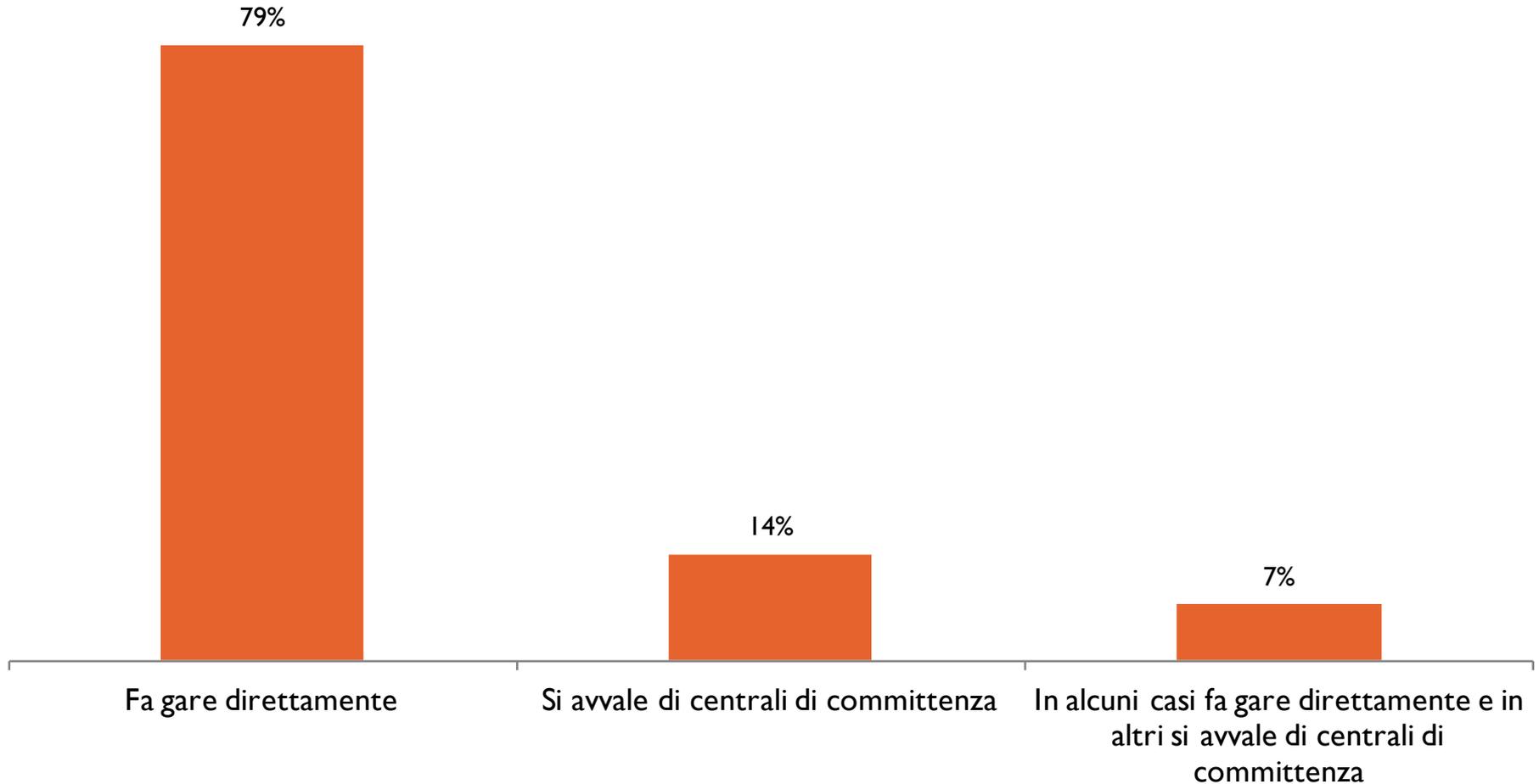
COESIS RESEARCH Srl

Sede legale - Direzione e amministrazione: 24127 **Bergamo**, Via Grumello 61 - Tel. 035/4328422 - Fax 035/2652639

Sedi operative: 20093 **Cologno Monzese** (MI), Via Milano, 150 - Tel. 02/2539581 - Fax 02/25395821; 07041 **Alghero** (SS), Via Don Minzoni 19/21

C.F. e P.IVA 03906890961 - Reg. Imp. di Bergamo n. 03906890961 - Cap. Soc. € 60.000,00 I.V.

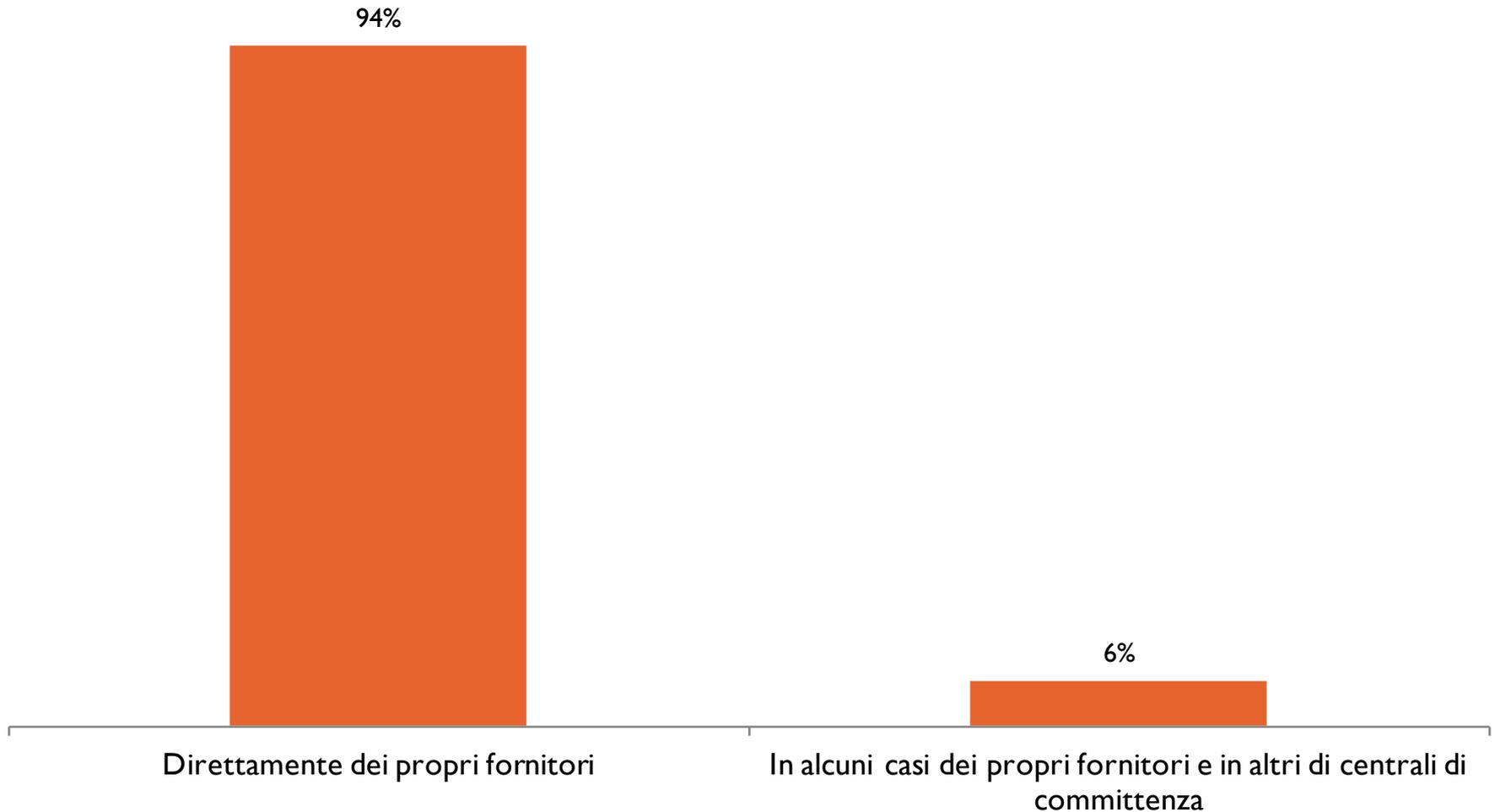
(se ente pubblico) Il suo ente per lavori e/o fornitura di servizi fa gare direttamente, si avvale di centrali di committenza o in alcuni casi fa gare direttamente e in altri si avvale di centrali di committenza?



Base: enti pubblici - 124 casi - valori al netto di quanti non esprimono un'opinione



(se ente privato) La sua azienda per lavori e/o fornitura di servizi si avvale direttamente dei propri fornitori, si avvale di centrali di committenza o in alcuni casi dei propri fornitori e in altri di centrali di committenza?



Base: ente privato – 80 casi - valori al netto di quanti non esprimono un'opinione





TAGLIO DEI COSTI =
PERDITA DI QUALITÀ

COESIS RESEARCH Srl

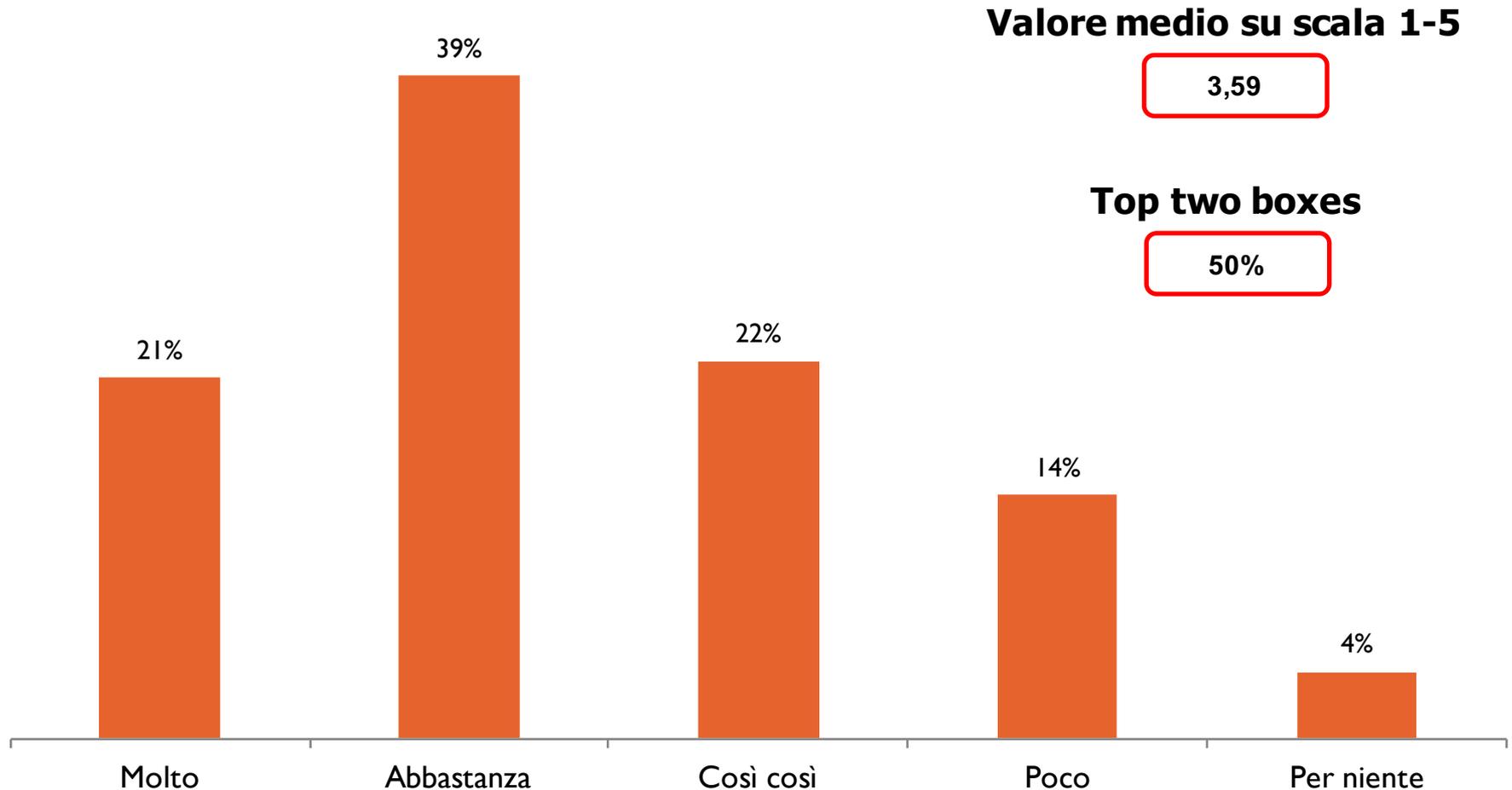
Sede legale - Direzione e amministrazione: 24127 **Bergamo**, Via Grumello 61 - Tel. 035/4328422 - Fax 035/2652639

Sedi operative: 20093 **Cologno Monzese** (MI), Via Milano, 150 - Tel. 02/2539581 - Fax 02/25395821; 07041 **Alghero** (SS), Via Don Minzoni 19/21

C.F. e P.IVA 03906890961 - Reg. Imp. di Bergamo n. 03906890961 - Cap. Soc. € 60.000,00 I.V.

Taglio dei costi = perdita di qualità

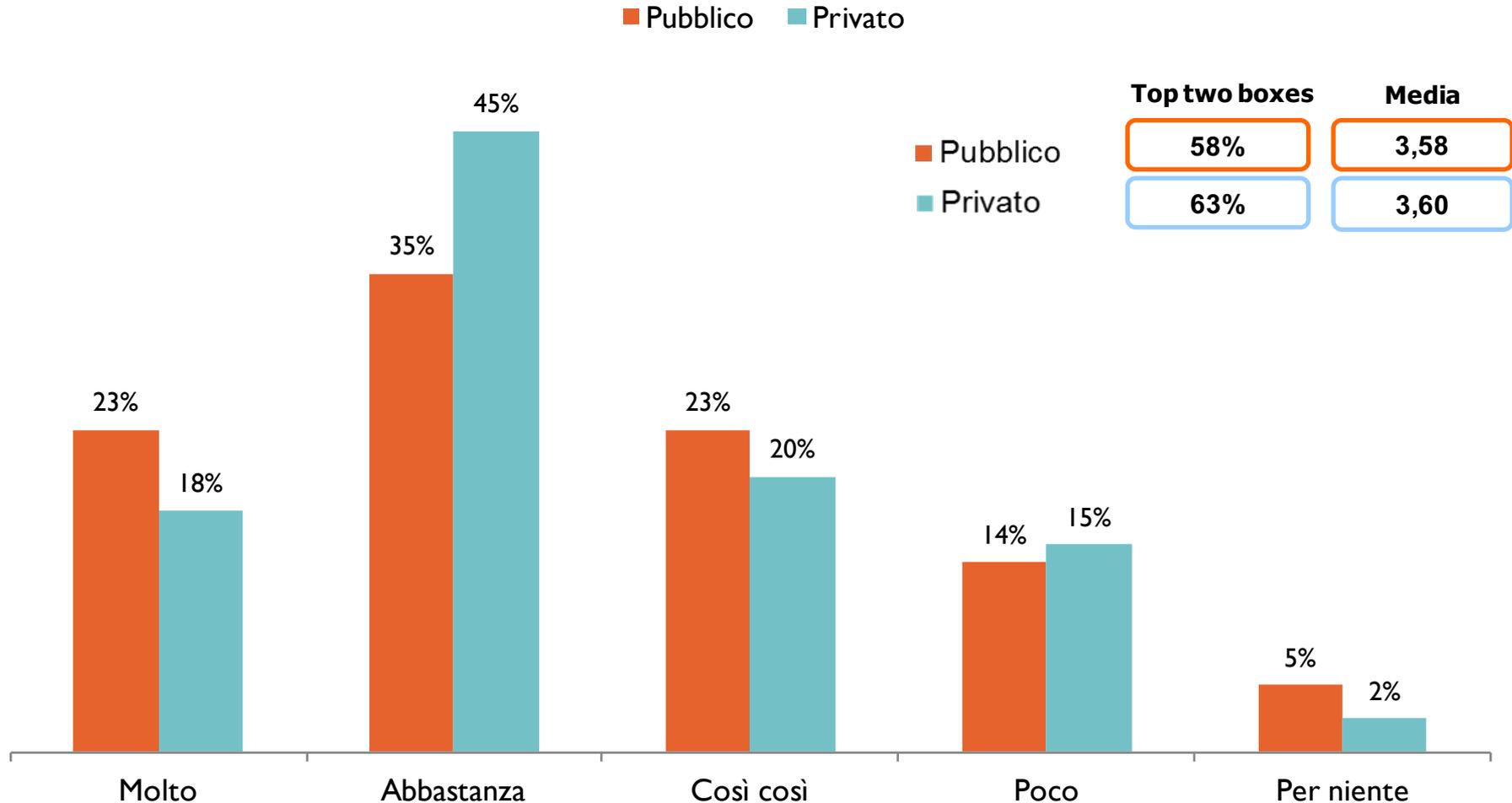
Alcune persone prima di lei hanno affermato che molte aziende appaltanti per poter concorrere in una gara devono tagliare molto i costi pur di proporre un prezzo vantaggioso con una conseguente perdita di qualità dei lavori o dei servizi erogati. Lei quanto è d'accordo con questa affermazione. Molto, abbastanza, così così, poco o per nulla?



Base: totale campione – 204 casi

Taglio dei costi = perdita di qualità

Alcune persone prima di lei hanno affermato che molte aziende appaltanti per poter concorrere in una gara devono tagliare molto i costi pur di proporre un prezzo vantaggioso con una conseguente perdita di qualità dei lavori o dei servizi erogati. Lei quanto è d'accordo con questa affermazione. Molto, abbastanza, così così, poco o per nulla?



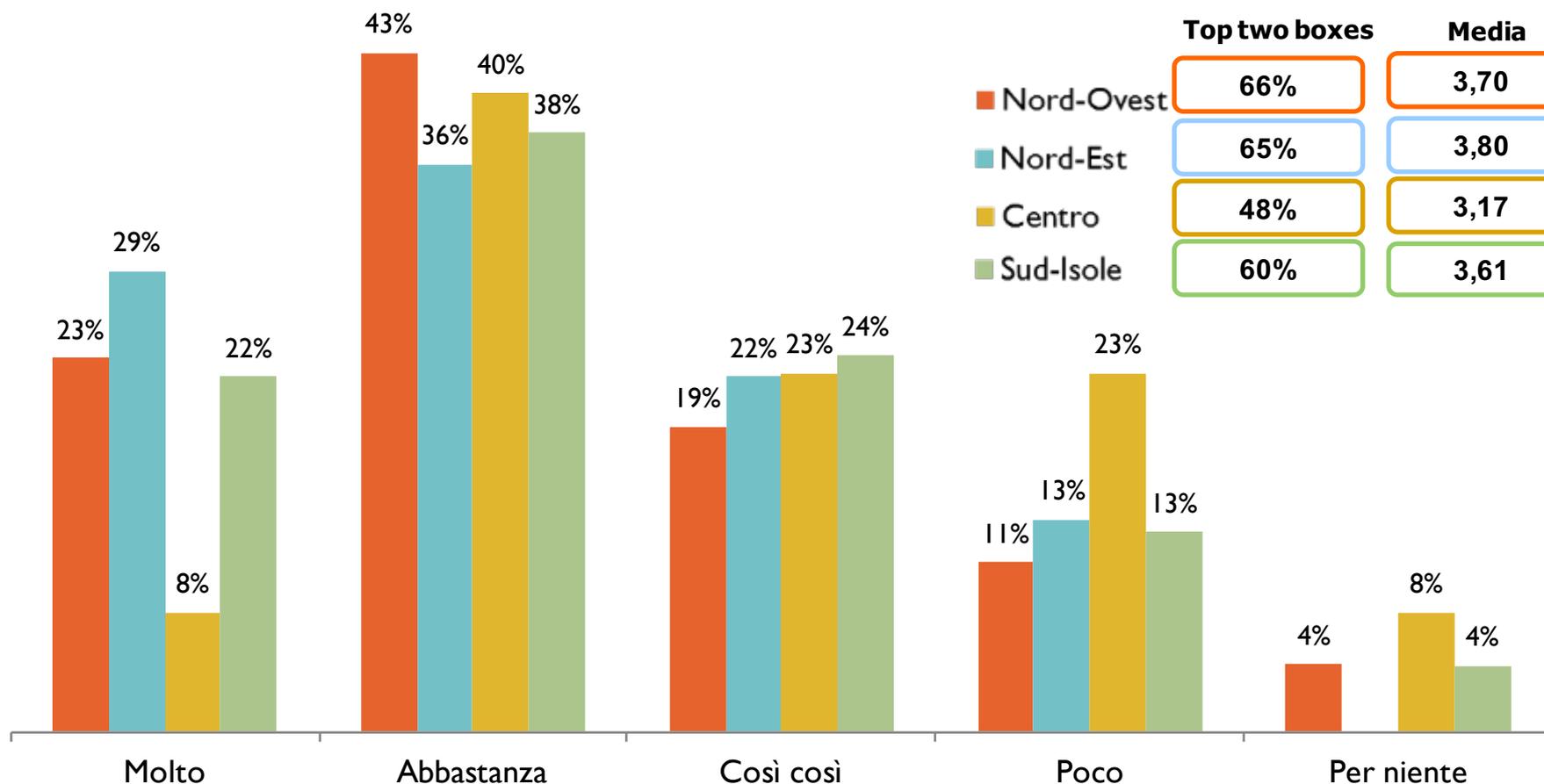
Base: totale campione – 204 casi



Taglio dei costi = perdita di qualità

Alcune persone prima di lei hanno affermato che molte aziende appaltanti per poter concorrere in una gara devono tagliare molto i costi pur di proporre un prezzo vantaggioso con una conseguente perdita di qualità dei lavori o dei servizi erogati. Lei quanto è d'accordo con questa affermazione. Molto, abbastanza, così così, poco o per nulla?

■ Nord-Ovest ■ Nord-Est ■ Centro ■ Sude-Isole



Base: totale campione – 204 casi





I DRIVER DI SCELTA

COESIS RESEARCH Srl

Sede legale - Direzione e amministrazione: 24127 **Bergamo**, Via Grumello 61 - Tel. 035/4328422 - Fax 035/2652639

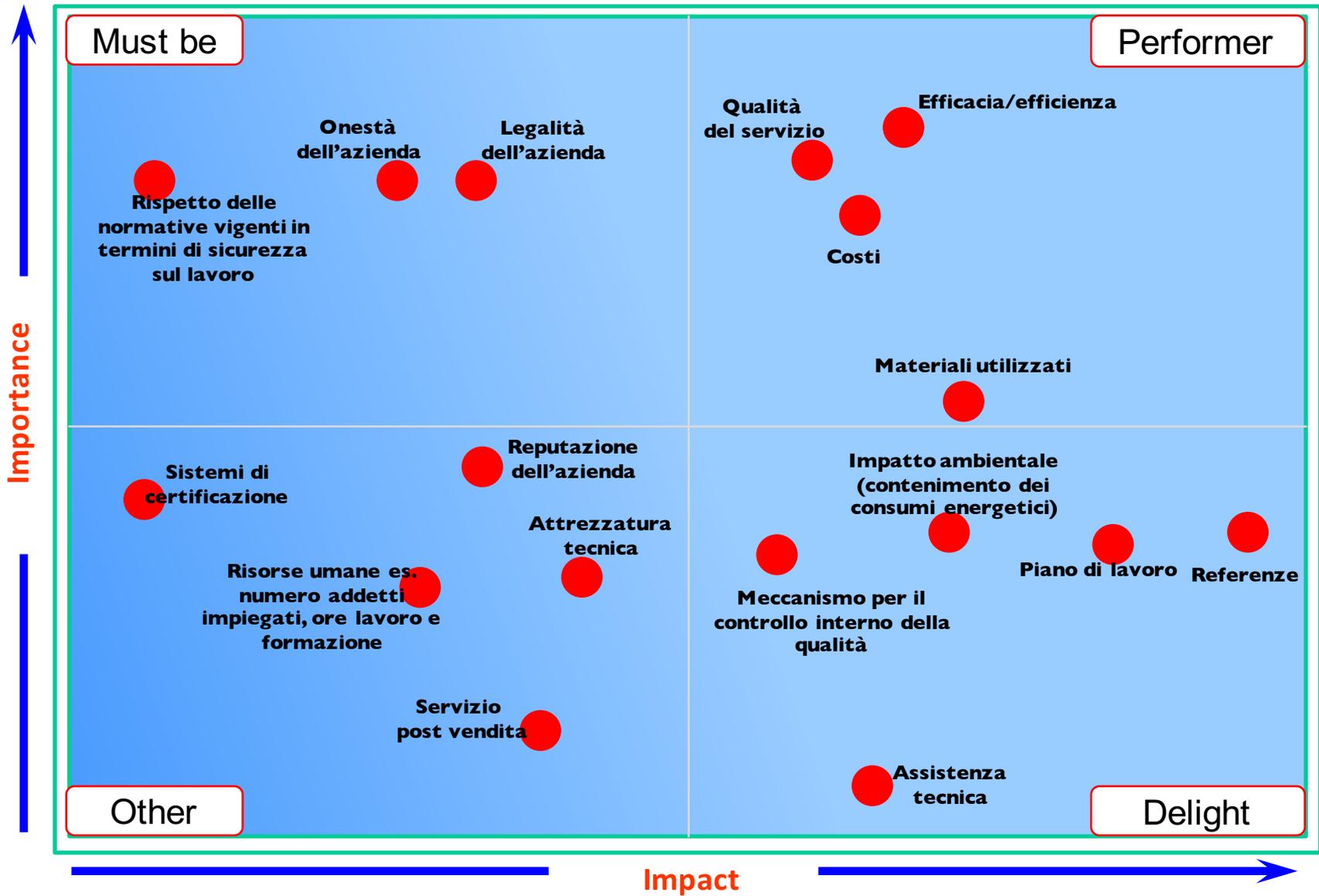
Sedi operative: 20093 **Cologno Monzese** (MI), Via Milano, 150 - Tel. 02/2539581 - Fax 02/25395821; 07041 **Alghero** (SS), Via Don Minzoni 19/21

C.F. e P.IVA 03906890961 - Reg. Imp. di Bergamo n. 03906890961 - Cap. Soc. € 60.000,00 I.V.

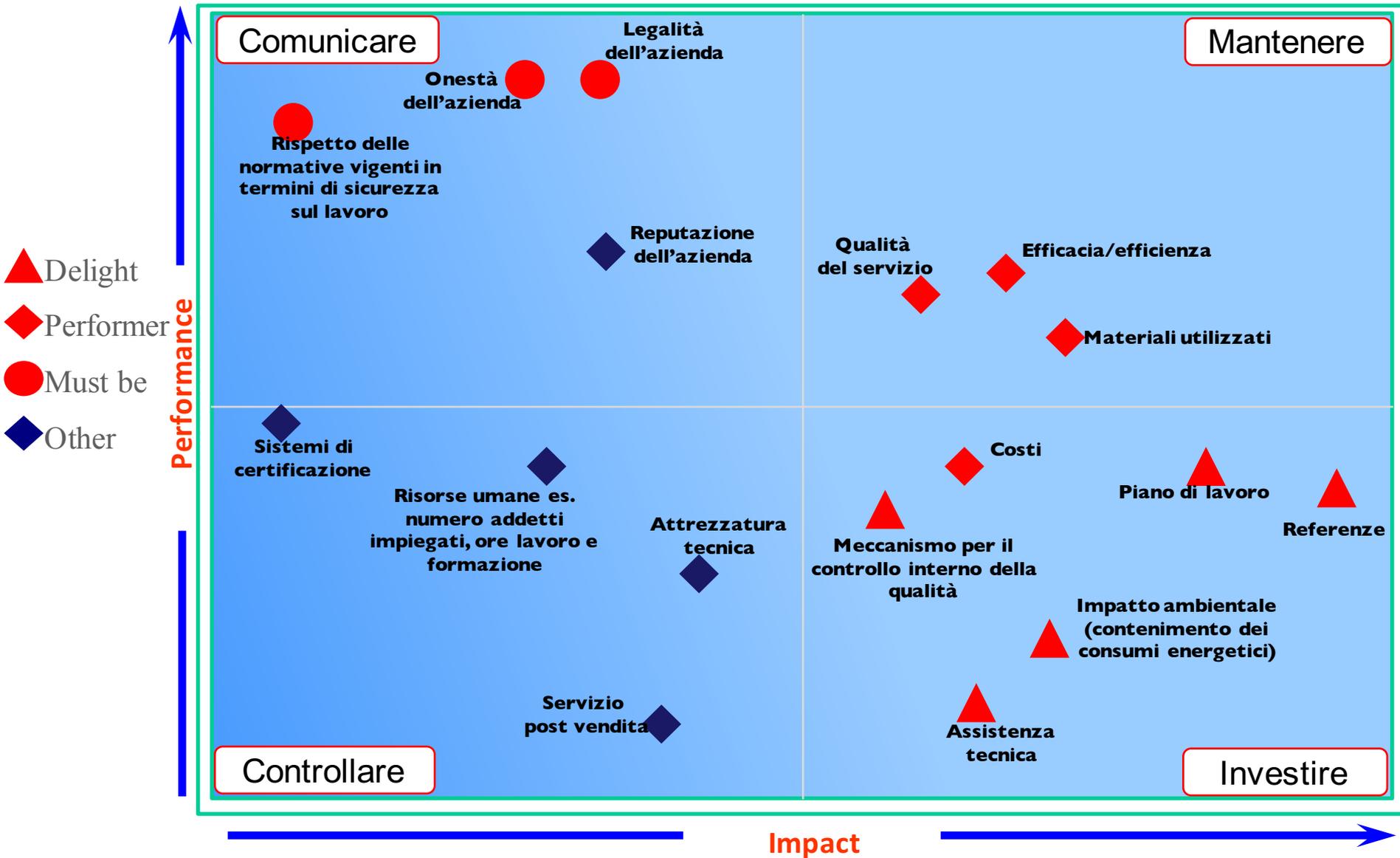


*Es di lettura: la variabile "referenze dell'azienda" è la variabile che implicitamente impatta maggiormente sulla scelta di un'azienda che fornisce servizi di igiene/pulizia.





Kano's analysis





SIMULAZIONE MANCATA RACCOLTA

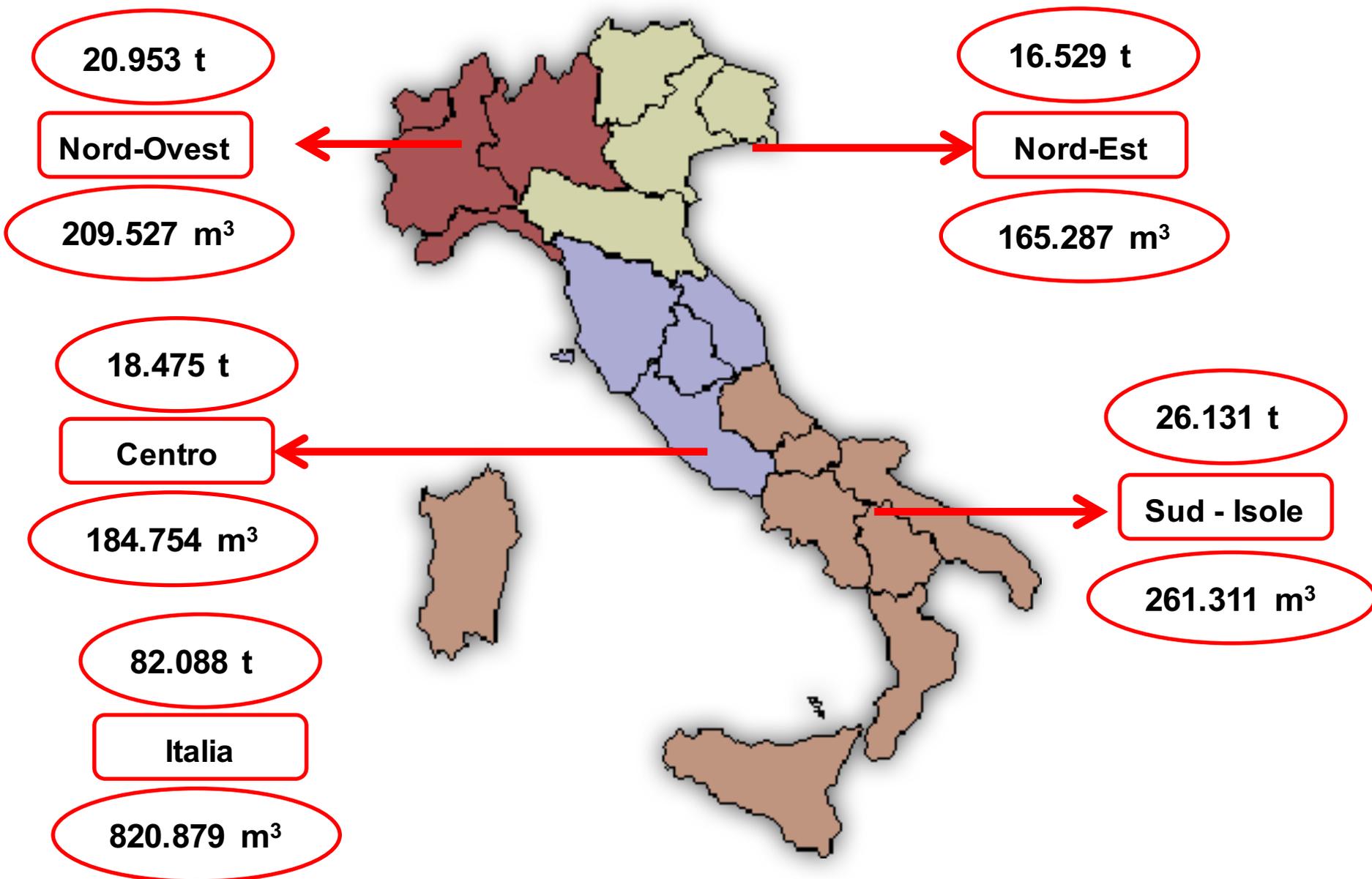
COESIS RESEARCH Srl

Sede legale - Direzione e amministrazione: 24127 **Bergamo**, Via Grumello 61 - Tel. 035/4328422 - Fax 035/2652639

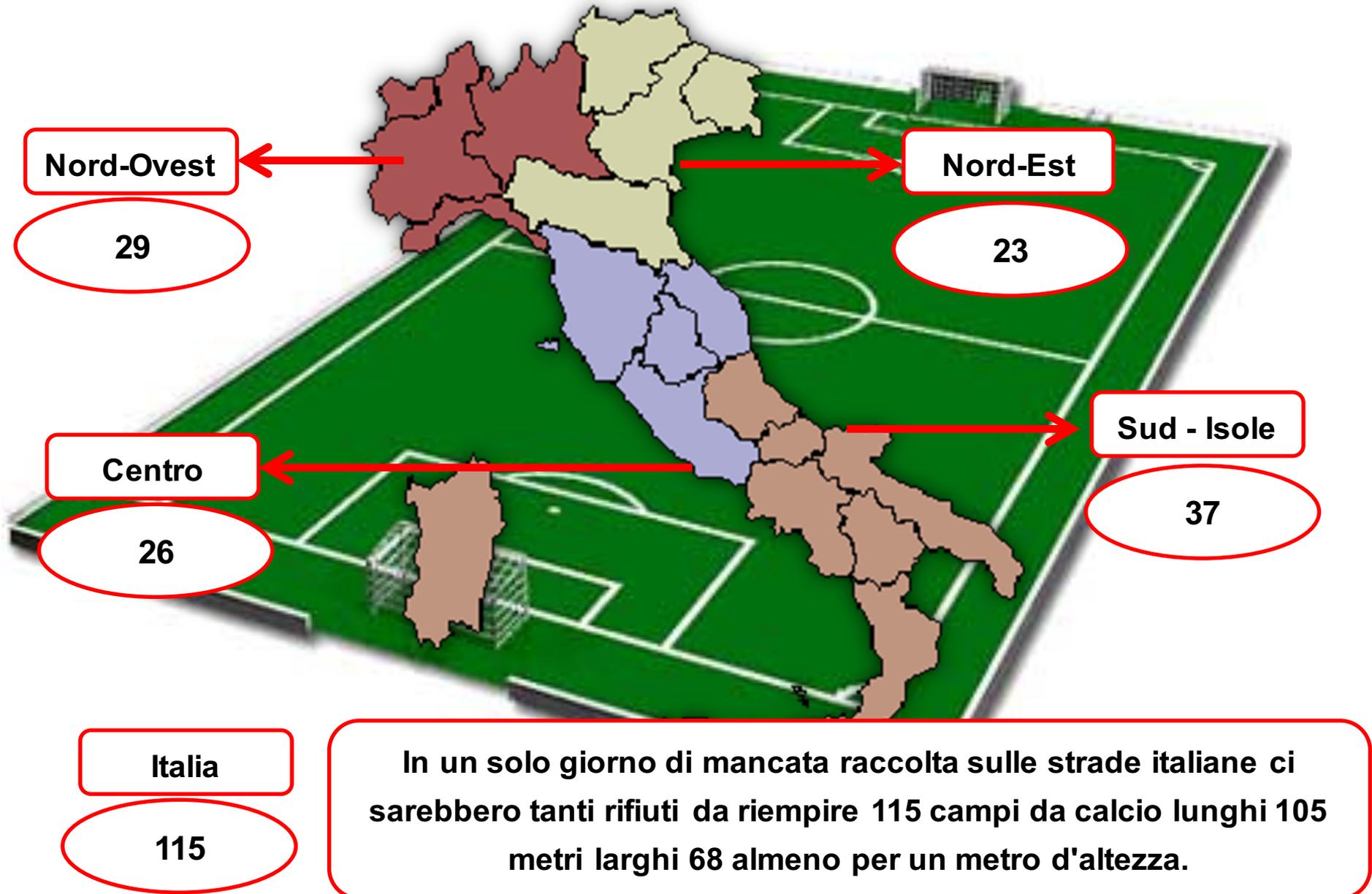
Sedi operative: 20093 **Cologno Monzese** (MI), Via Milano, 150 - Tel. 02/2539581 - Fax 02/25395821; 07041 **Alghero** (SS), Via Don Minzoni 19/21

C.F. e P.IVA 03906890961 - Reg. Imp. di Bergamo n. 03906890961 - Cap. Soc. € 60.000,00 I.V.

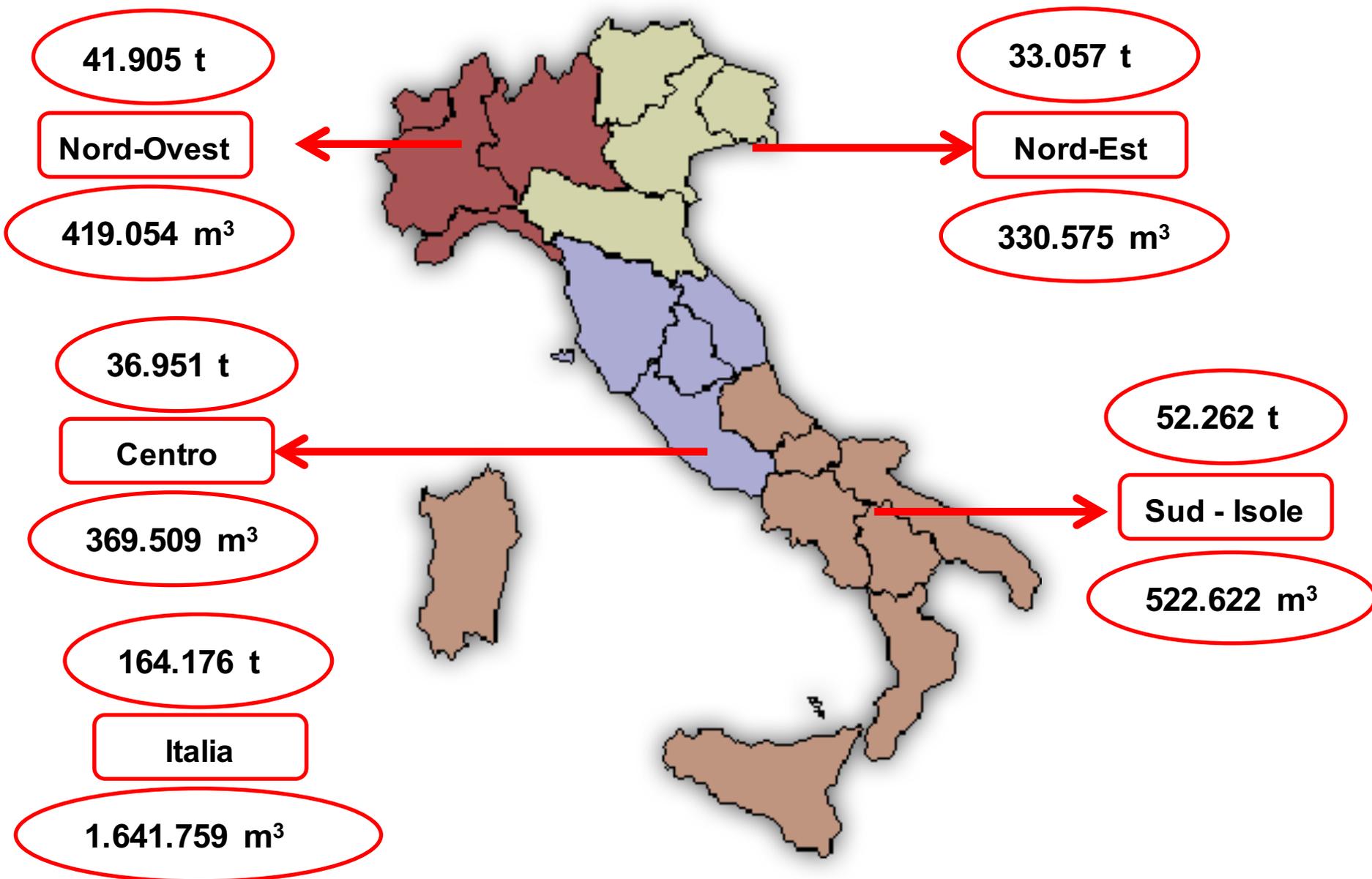
Mancata raccolta di un giorno di rifiuti



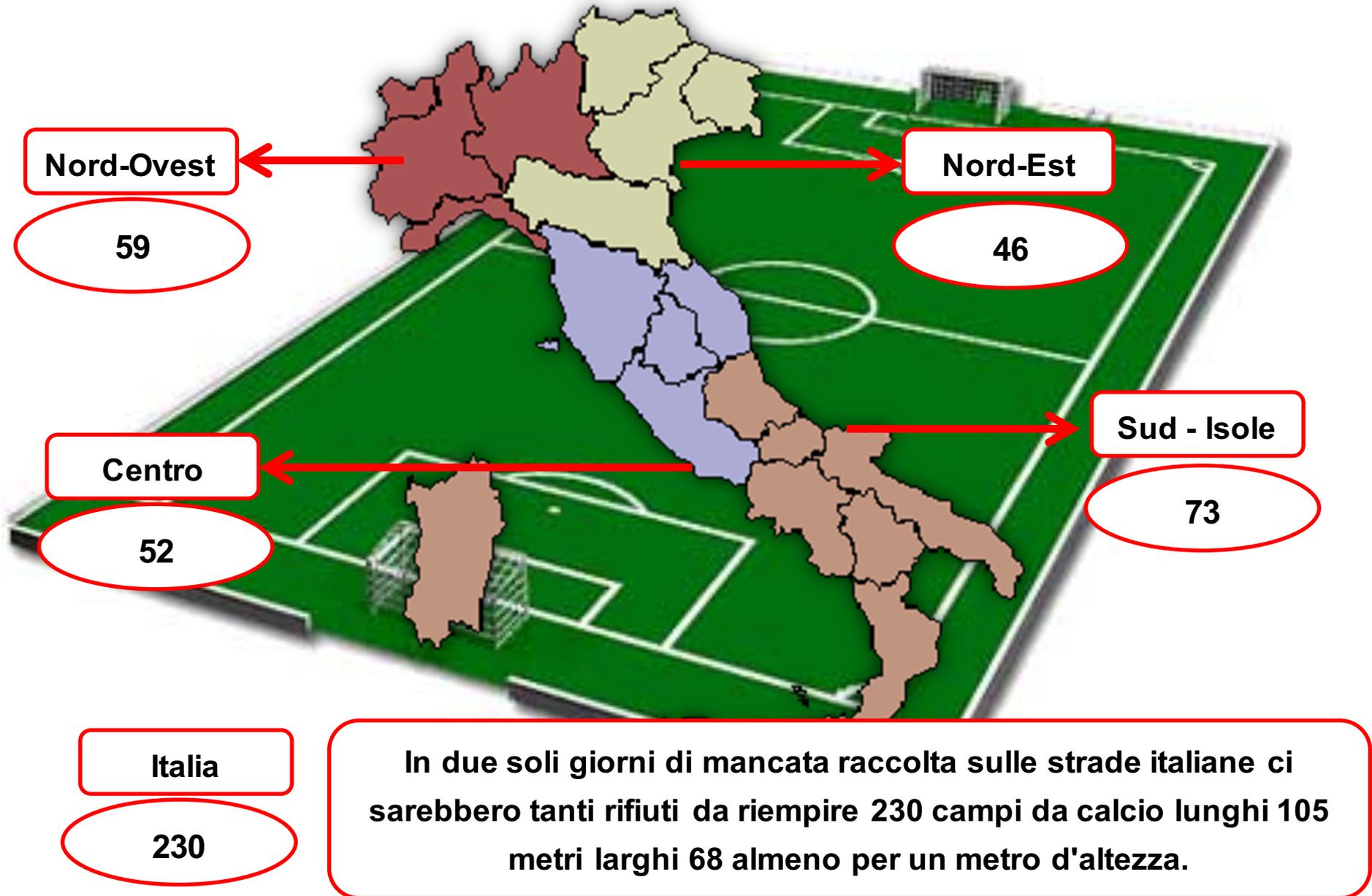
Mancata raccolta di un giorno di rifiuti



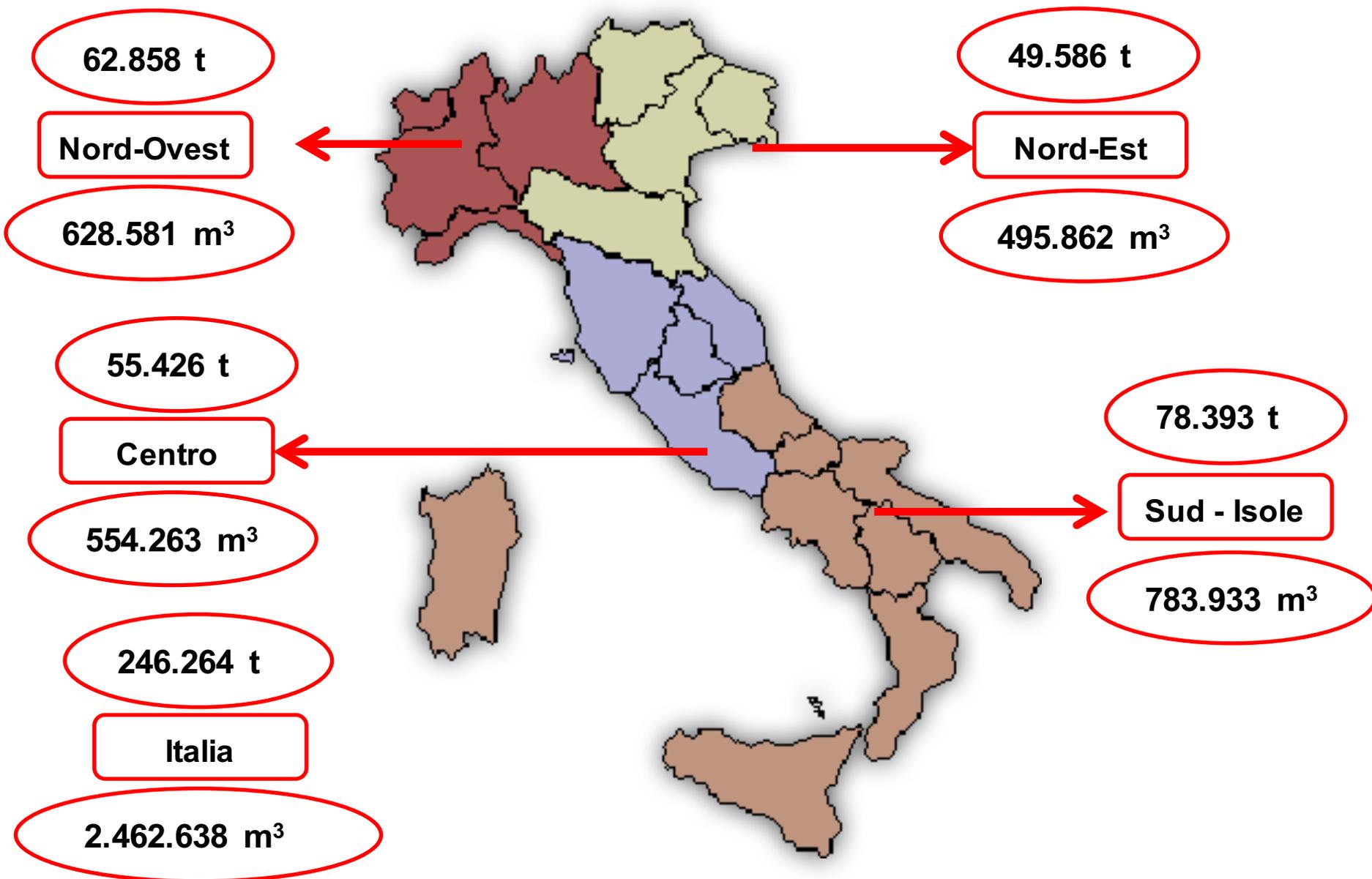
Mancata raccolta di due giorni di rifiuti



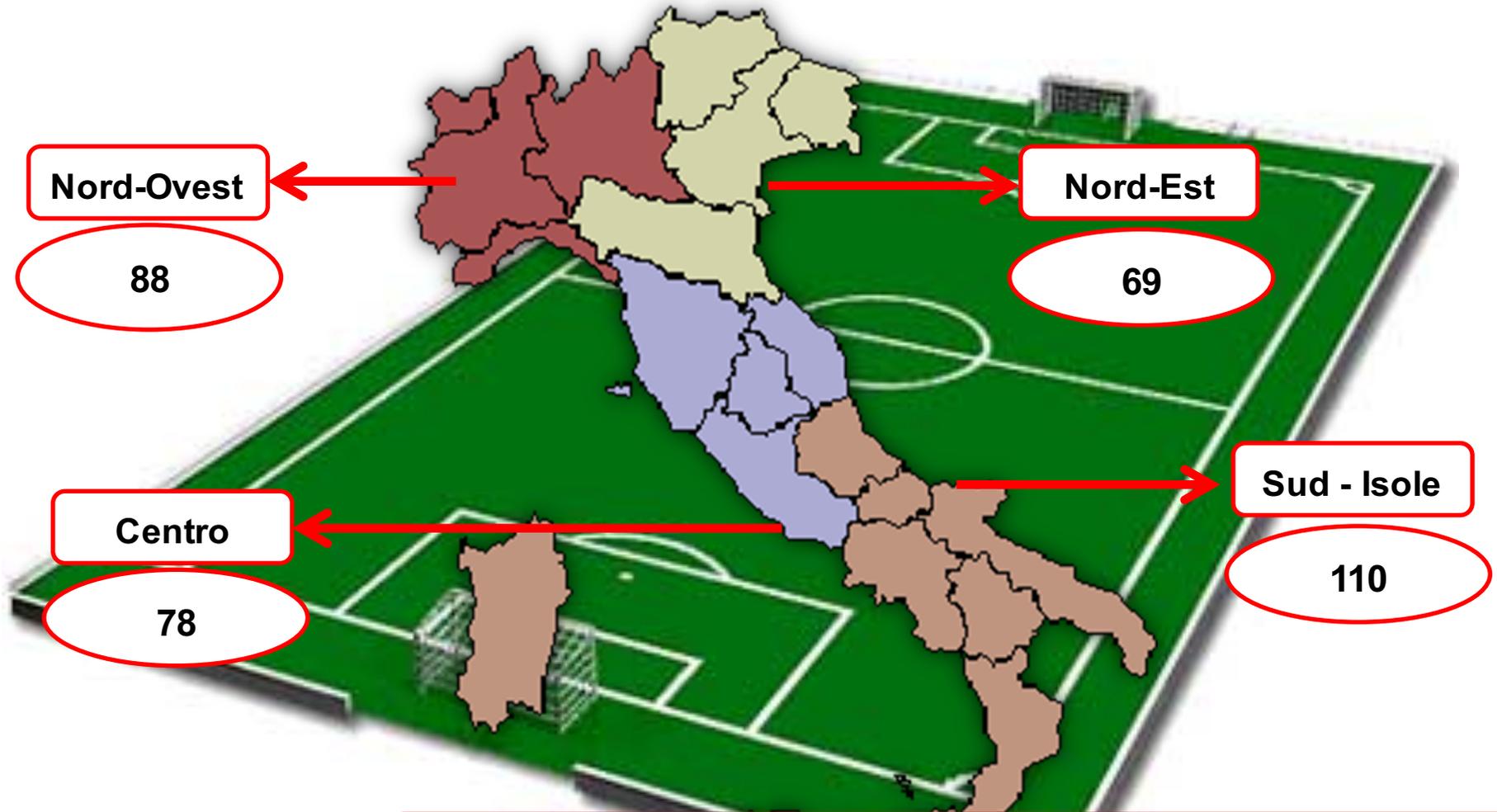
Mancata raccolta di due giorni di rifiuti



Mancata raccolta di tre giorni di rifiuti

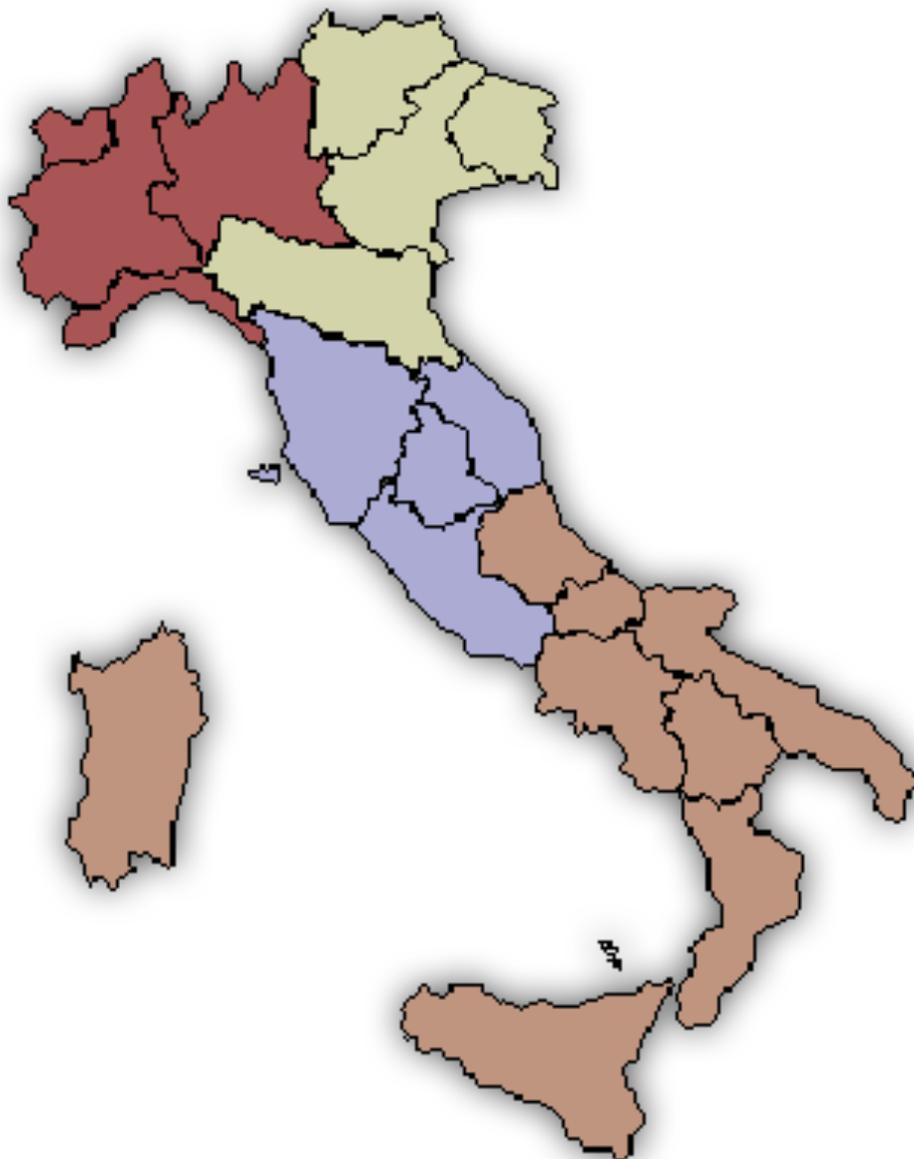


Mancata raccolta di tre giorni di rifiuti



In tre soli giorni di mancata raccolta sulle strade italiane ci sarebbero tanti rifiuti da riempire 345 campi da calcio lunghi 105 metri larghi 68 almeno per un metro d'altezza.

Mancata raccolta di tre giorni di rifiuti



Città	†	m³
Torino	3.753	37.528
Milano	5.408	54.080
Verona	1.057	10.574
Genova	2.572	25.717
Bologna	1.569	15.689
Firenze	1.923	19.233
Roma	13.943	139.428
Napoli	4.034	40.343
Bari	1.468	14.682
Palermo	2.901	29.014

Mancata raccolta di tre giorni di rifiuti



Città	N. Campi da calcio
Torino	5
Milano	8
Verona	1
Genova	4
Bologna	2
Firenze	3
Roma	20
Napoli	6
Bari	2
Palermo	4

In tre soli giorni di mancata raccolta sulle strade milanesi ci sarebbero tanti rifiuti da riempire 8 campi da calcio lunghi 105 metri larghi 68 almeno per un metro d'altezza.